

Modul PF-Sh: Pforzheim-Shuttle

1 Bedienungsbereich und Funktionsweise

Der On-Demand Verkehr „PforzheimShuttle“ bedient die Nordstadt, Teile des Wartbergs und die Innenstadt (siehe folgende kartografische Darstellung).



Das Haltestellennetz besteht, wie die folgende Aufstellung zeigt, aus 21 Linienhaltestellen mit zusätzlicher Shuttlebedienung und 12 ausschließlich durch das PforzheimShuttle bedienten Haltestellen.

Linienhaltestelle mit Shuttlebedienung	Shuttlehaltestelle
Am Hachel (einseitig)	Auerbachstraße (einseitig)
Am Hauptgüterbahnhof (zweiseitig)	Blücherstraße (einseitig)
Auguste-Supper-Straße (zweiseitig)	Gerwigs. /Kindergarten (einseitig)
Bayernstraße (zweiseitig)	Hauptfriedhof, Haupteingang (einseitig)
Bismarckstraße (zweiseitig)	Hbf Nord (einseitig)
Brettener Straße (einseitig)	Hetzenbergweg (einseitig)
Christophallee (zweiseitig)	Luitgardstraße (einseitig)
Gutenbergstraße (zweiseitig)	Melissenweg (einseitig)
Hauptfriedhof (zweiseitig)	Richard-Wagner-Allee (einseitig)
Ispringer Staffel (zweiseitig)	Wartbergbad Parkplatz (einseitig)

Kreuzsteinallee (einseitig)	Wiflinger Steig (einseitig)
Leopoldplatz (einseitig)	Simmlerstraße, Ärztehaus (einseitig)
Pfälzerstraße (zweiseitig)	
Philippstraße (zweiseitig)	
Scheffelstraße (zweiseitig)	
Schillstraße (zweiseitig)	
Unterer Wingertweg (einseitig)	
Yorkstraße (zweiseitig)	
Zähringerallee (zweiseitig)	
ZOB/Hbf (zweiseitig)	
Oberer Wingertweg (einseitig)	

Der On-Demand Verkehr besitzt keinen festen Linienverlauf. Er verkehrt auf der Grundlage von Voranmeldungen der Fahrgäste per Telefon oder App. Das Fahrzeug kann für Fahrten zwischen den aufgelisteten Haltestellen gebucht werden. Eine „Haustürbedienung“ ist nicht vorgesehen.

2 Verkehrszeiten

Das PforzheimShuttle verkehrt nur Montag bis Freitag an Werktagen von 9:00 bis 18:00 Uhr (Bedienungszeitraum).

Die maximale Wartezeit für den Fahrgast nach der Buchung (via App oder telefonisch) darf 30 Minuten nicht überschreiten. Zur Erfüllung dieser Vorgabe ist nach bisheriger mehrjähriger Erfahrung der Einsatz eines Fahrzeugs ausreichend.

Eine Buchung ist ab 30 Minuten vor Beginn des Bedienungszeitraums bis 15 Minuten vor Ende des Bedienungszeitraums zu ermöglichen. Fahrten, die bis spätestens 15 Minuten vor Ende des Bedienungszeitraums beim Betreiber eingehen (sowohl per App oder telefonisch) sind auch dann anzunehmen und vollständig durchzuführen, wenn das voraussichtliche Fahrtende nach Ende des Bedienungszeitraums liegt. Fahrten, die voraussichtlich mehr als 30 Minuten nach dem Ende des Bedienungszeitraums abgeschlossen werden, müssen allerdings nicht mehr angenommen werden. Einmal angenommene Fahrten müssen unabhängig hiervon zu Ende geführt und die Fahrgäste zum gewünschten Ziel befördert werden. Das Verweisen von Fahrgästen aus dem Fahrzeug wegen Überschreiten des Bedienungszeitraums ist in jedem Fall unstatthaft.

3 Tarif und Vertrieb

Im "PforzheimShuttle" wird der Verbundtarif-Tarif (ohne Zuschläge) angewendet und vorhandene Verbund-Fahrkarten, sowohl Zeitkarten als auch Tages- und Einzelkarten, mit Gültigkeit im Stadtgebiet Pforzheim ohne Zuschlag anerkannt. Im Shuttle-Fahrzeug sind Fahrkarten über elektronischen Fahrscheindrucker gemäß **Modul Fzg** auszugeben, die vom Fahrgast in bar bezahlt werden können.

4 Fahrzeug(e)

Auf den gegenständlichen Leistungen ist ein Kleinbus nach näherer Maßgabe gemäß Modul FZG einzusetzen. Für den Betrieb genügt der planmäßige Einsatz eines Fahrzeugs. Ein zweites baugleiches Fahrzeug ist als Reservefahrzeug vorzuhalten.

Die Fahrzeuge sind außen mit der Aufschrift "PforzheimShuttle" zu versehen. Die Schriftgröße beträgt mindestens 15 cm. Die Fahrzeuge sind an der Einstiegstür für den Fahrgast deutlich erkennbar mit dem Verbund-Logo zu versehen.

5 Hintergrundsystem und App für Buchung und Fahrzeugdisposition

Der Betreiber ist für die Bereitstellung, Verfügbarkeit, Wartung und Aktualisierung des Hintergrundsystems für Buchung und Fahrzeugdisposition einschließlich der zur Buchung einzusetzenden Smartphone-App und der telefonischen Buchungsmöglichkeit verantwortlich und hat die damit verbundenen Kosten vollumfänglich zu tragen. Diese umfasst auch die Einrichtung der Möglichkeiten eines derzeit noch nicht möglichen unmittelbares Erwerbes eines zur gebuchten Fahrt passenden Handy-Tickets des Verkehrsverbundes mit der Buchung des PforzheimShuttles.

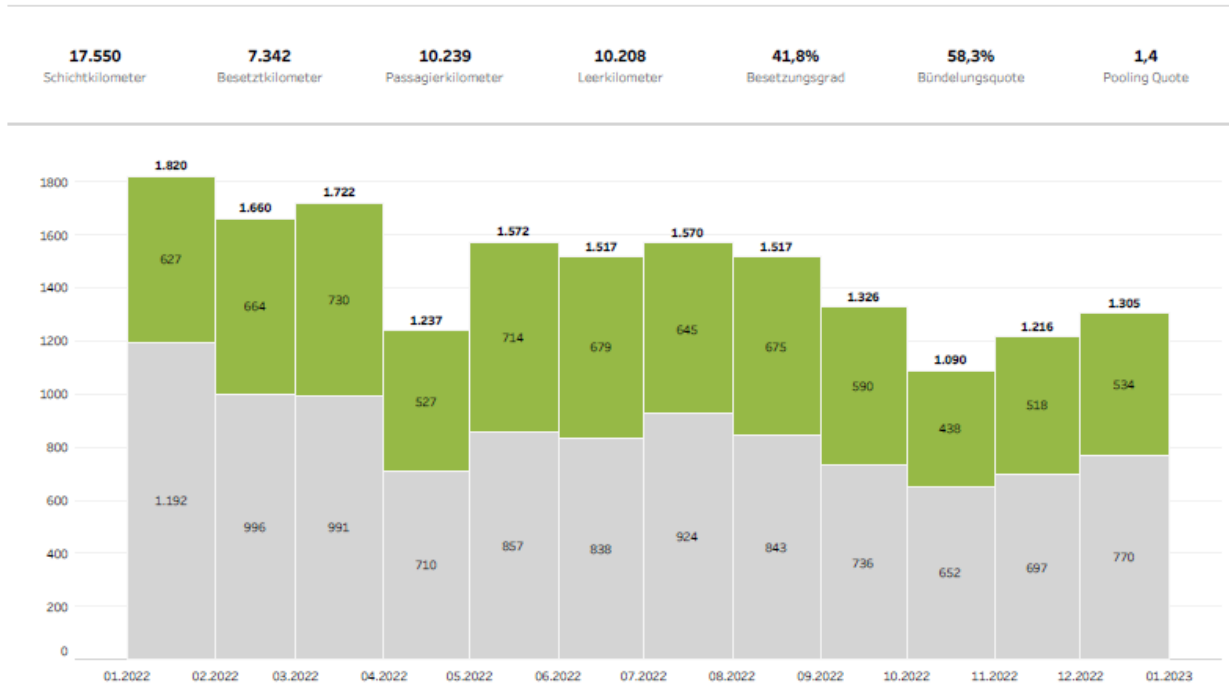
6 Haltestellen

Der Betreiber ist dafür verantwortlich, den Fahrgästen an allen in Tabelle 1 aufgeführten Haltestellen Informationen zu Bedienungsgebiet, Bedienungszeitraum und Buchung des Shuttles zur Verfügung zu stellen. Hierzu hat sich der Betreiber des Shuttles mit dem Betreiber des übrigen Stadtlinienverkehrs Pforzheim abzustimmen.

An den Haltestellen, die ausschließlich für das Shuttle eingerichtet sind, hat der Betreiber des Shuttles die Aufstellung, Wartung und Reinigung der Masten und des H-Schildes sowie die Anbringung eines Aufklebers zur Kennzeichnung als Halt des PforzheimShuttles auf eigene Kosten durchzuführen. Mit Ende des Auftrags gehen diese Haltestellen in das Eigentum der Stadt Pforzheim über.

7 Betriebsstatistik

Die Kilometerleistung des Pforzheim Shuttle für das Jahr 2022 ist in der folgenden Grafik dargestellt.



Im Jahr 2022 legte das Pforzheim Shuttle damit insgesamt 17.550 Km zurück, davon 7.342 Besetzt- und 10.208 Leerkilometer. Da die Haltestelle „Simmlerstraße“ am Ärztehaus 2022 noch nicht bestand, ist sie in dieser Statistik nicht enthalten.