



STADT
PFORZHEIM

Eigenbetrieb
Pforzheimer
Verkehrsbetriebe

Veröffentlichung gemäß Artikel 7, Absatz 1 der Verordnung (EG) 1370 / 2007 für das Jahr 2010

Die Stadt Pforzheim, als Aufgabenträger, beauftragt die Stadtverkehr Pforzheim GmbH & Co. KG (SVP) nach einem europaweiten Vergabeverfahren mit der Erbringung von Personenverkehrsdiensten für die Zeit bis zum 10.12.2016. Gegenstand des Vertrages sind alle im Vertragsgebiet zu erbringenden Linienverkehre im öffentlichen Straßenpersonenverkehr gemäß § 42 und §43 PBefG, die unter die Aufgabenträgerschaft der Stadt Pforzheim fallen.

Aufgabenträger:	Stadt Pforzheim Eigenbetrieb Pforzheimer Verkehrsbetriebe (EPV) 75158 Pforzheim
Genehmigungsbehörde:	Regierungspräsidium Karlsruhe Abt. 4 Straßenwesen und Verkehr 76247 Karlsruhe
Betreiber:	Stadtverkehr Pforzheim GmbH & Co. KG Heinrich-Witzenmann-Str. 13 75179 Pforzheim
Schienengebundener Verkehr:	Fehlanzeige
Busverkehr:	3,65 Mio. Nutzkilometer
Abgeltung an den Betreiber:	15.028 T€
Fahrgelderlöse	12.190 T€

Ausschließliche Rechte:

Das Regierungspräsidium Karlsruhe hat nachfolgende Liniengenehmigungen bis zum 09.06.2017 erteilt und die Betriebsführung auf den EPV übertragen:

Linie 1	Arlinger – Brötzingen – Leopoldplatz – Enzaudenpark - Eutingen
Linie 2	Sonnenhof – Leopoldplatz - HBF/ZOB - Redtenbacherstraße
Linie 3	Dillweißenstein – Kupferhammer – Leopoldplatz -HBF/ZOB
Linie 4	HBF/ZOB – Leopoldstraße – Würm - Huchenfeld
Linie 41	HBF/ZOB – Leopoldstraße - Würm
Linie 42	HBF/ZOB – Leopoldstraße - Huchenfeld
Linie 5	Krebspfad – Hohenäcker – Wartberg - HBF/ZOB – Leopoldstraße - Hochschule/Wildpark - Seehaus
Linie 6	Haidach - Klinikum Pforzheim – Leopoldstraße - HBF/ZOB - Wilferdinger Höhe
Linie 62	Haidach – Goldschmiedeschule – Leopoldstraße - HBF/ZOB
Linie 63	Altgefäll - Breslauer Straße – Goldschmiedeschule - HBF/ZOB
Linie 7	Rodrücken – Vogesenallee – Sedanplatz – Leopoldstraße - ZOB Nord
Linie 8	Weiberberg – Turnplatz – Leopoldplatz - HBF/ZOB - Heim am Hachel
Linie 9	Birkenfeld – Brötzingen – Maihalden – Leopoldplatz – Mäurach - Eutingen
Linie 10	Oberes Enztal – Brötzingen – Leopoldplatz - HBF/ZOB
Linie 11	Arlingerstraße – Brötzingen - Kurze Steig - Wilferdinger Höhe (Liniengenehmigung bis 13.12.2016)

Beurteilung der Qualität:

Für die beauftragten Linienverkehre hat die Stadtverkehr Pforzheim GmbH & Co. KG die Qualitätskriterien des Verkehrsvertrags einzuhalten.

Es wurden u. a. folgende wesentliche Standards definiert:

Fahrzeugstandards – Niederflrbusse, automatische Kneeling-Einrichtung, Haltestellenansage, Vollklimatisierung, dynamische Haltestellenanzeige, Höchstalter 12 Jahre, Abweichungen sind nur für Fahrzeuge möglich die ausschließlich in den Spitzenzeiten eingesetzt werden.

Erschließungsstandards – Linienführungen und Haltestellenstandorte sind von der SVP so zu wählen, dass 93 % der Einwohner der Stadt mit einem Haltestelleneinzugsradius von 300m in der Haupt- und Normalverkehrszeit erschlossen werden. Zu jeder Verkehrszeit sind 98,5 % der Einwohner mit einem Einzugsradius von 500m zu erschließen.

Bedienungsstandards – in der Hauptverkehrszeit sind in den zentral gelegenen Stadtteilen 77% der angefahrenen Haltestellen im 15-Minutentakt zu bedienen, die restlichen im 30-Minutentakt.

Kapazitätsstandards – Die planmäßig eingesetzten Kapazitäten sind so zu planen, dass die zu erwartende Nachfrage abgedeckt wird. Für die Spitzenstunde sind die planmäßig eingesetzten Kapazitäten so zu planen, dass Stehplätze nur im Umfang von bis zu 4 Personen je qm Stehplatzfläche zu Grunde gelegt werden.

Kundenrechte – im Fahrplan wird der Fahrgast über seine Rechte und Möglichkeiten bei Fahrausfall/Unpünktlichkeit informiert.

Einheitliches Erscheinungsbild – die SVP hat freundliches, in Orts- und Tarifkenntnis geschultes Fahrpersonal einzusetzen. Es ist auf ein Einheitliches Erscheinungsbild bei Bussen, Haltestellen, Fahrplanmedien, Internet und sonstigen Medien zu achten.

Die SVP ist verpflichtet, in ihrem Internetauftritt quartalsweise über die Entwicklung der Pünktlichkeit sowie über die aktuelle Pünktlichkeit der Fahrten, sofern diese mehr als drei Minuten verspätet sind, zu informieren. Darüber hinaus ist durch die SVP jährlich eine Kundenzufriedenheitsmessung durchzuführen und zu veröffentlichen. Über diese Qualitätssicherungsinstrumente hinaus wird durch den Eigenbetrieb Pforzheimer Verkehrsbetriebe stichprobenartig die Einhaltung der Qualitätsvorgaben überprüft. Abweichungen werden sanktioniert.

Eigenbetrieb Pforzheimer Verkehrsbetriebe, Pforzheim, 28.09.2011