



# Stadt Pforzheim

[www.pforzheim.de](http://www.pforzheim.de)

Das Rechenzentrum der Stadt Pforzheim betreibt eine komplexe IT-Infrastruktur mit derzeit 200 Servern und unterstützt damit mehr als 1.800 Anwenderinnen und Anwender mit IT-Dienstleistungen.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Support-Teams

## **eine engagierte IT-Support-Mitarbeiterin bzw. einen engagierten IT-Support-Mitarbeiter**

der unsere Anwenderinnen und Anwender beim Umgang mit den verschiedenen Softwareprodukten unterstützt.

Als standardisierte Softwarelösungen wird derzeit die Windows Produktfamilie der Firma Microsoft eingesetzt. Darunter Windows Server 2003 und die Office 2003 Produktfamilie inklusive Outlook 2003. Im Rahmen der Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur sind wir aktuell dabei auf Windows Server 2008 und Exchange 2010 zu migrieren.

Die Programme laufen hauptsächlich unter dem Betriebssystem Windows XP Professional. Daneben wird eine hohe Zahl an fachbereichsbezogenen Anwendungen betrieben, die gemeinsam mit unseren DV-Verbindungspersonen der entsprechenden Dienststellen zu betreuen sind.

Unsere Anwenderunterstützung erfolgt durch ein Team, welches unter hohem Einsatz die täglich anfallenden Problemstellungen zu lösen hat.

Sie interessieren sich für die Welt der IT? Sie sind bereit sich weit über das übliche Maß hinaus zu engagieren, sich für diese Aufgaben zu qualifizieren und stehen den Fortbildungsangeboten der Stadt Pforzheim aufgeschlossen gegenüber? Sie verfügen über gute Englischkenntnisse? Dann sollten Sie nicht lange zögern, denn der Einstieg in eine moderne IT-Landschaft mit Entwicklungsmöglichkeiten steht ihnen offen.

Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Schwerbehinderte und Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Herr Hurst, Tel 39-4501, oder Herr Pichler, Tel 39-2224, gerne zur Verfügung.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte schriftlich bis spätestens 13.08.2010 - unter Angabe der Kennziffer 10-43 - an die Stadt Pforzheim - Personal- und Organisationsamt -, 75158 Pforzheim.

Stadt Pforzheim – Personal- und Organisationsamt – 75158 Pforzheim